Sysprep 文件位置和版本 (1005593)

**Last Updated:**2017/3/1**Categories:**Troubleshooting

Symptoms

**免责声明**：本文为 [Sysprep file locations and versions (1005593)](https://kb.vmware.com/s/article/1005593?r=0&CoveoV2.CoveoLightningApex.getInitializationData=1&other.KM_Utility.getAllTranslatedLanguages=2&other.KM_Utility.getArticleDetails=1&other.KM_Utility.getArticleMetadata=2&other.KM_Utility.getUrl=1&other.KM_Utility.getUser=1&ui-comm-runtime-components-aura-components-siteforce-qb.Quarterback.validateRoute=1&ui-comm-runtime-components-aura-components-siteforce-recordservicecomponent.RecordServiceComponent.getArticleVersionId=2&ui-communities-components-aura-components-forceCommunity-navigationMenu.NavigationMenuDataProvider.getNavigationMenu=1&ui-communities-components-aura-components-forceCommunity-seoAssistant.SeoAssistant.getSeoData=1" \t "_blank) 的翻译版本。尽管我们会不断努力为本文提供最佳翻译版本，但本地化的内容可能会过时。有关最新内容，请参见英文版本。

* 在尝试自定义虚拟机部署时，会禁用单选按钮（灰显）
* 根据模板部署虚拟机时，SID 总是相同的，即使您选择在模板部署和客户机操作系统自定义期间生成新的 SID 也是如此
* 尝试在 vCenter Server 中根据模板新建虚拟机时，您会看到以下错误：  
    
  警告: 此服务器上找不到 Windows 自定义资源 (Warning: Windows customization resources were not found on this server)
* 在 guestcust.log 文件中，您会看到以下错误：

deploy doesn't contain known sysprep files

* 当您忽略这些错误时，不会自定义虚拟机部署

Purpose

本文提供有关以下过程的信息：确定要使用的正确 Sysprep 版本和这些文件的正确位置。

Cause

如果在 vCenter Server 主机上找不到 Microsoft 的 Sysprep 文件，或这些文件不在预期位置以及 Sysprep 文件的版本不正确，将出现此问题。

Resolution

对于 Windows 的每个版本和服务包，Microsoft 都有一个不同版本的 Sysprep。您必须使用要部署的操作系统专用的 Sysprep 版本。在对服务包进行打包和文档编制过程中，不会直接显示出差异所在，因此必须手动进行调查。

**注意**：对于 Microsoft Windows Vista、Windows Server 2008 和更高版本的操作系统，系统准备工具已内置到 Windows 操作系统中，您不必下载这些工具，也不必检查其版本。

**vCenter Server Sysprep 目录位置：**

|  |  |
| --- | --- |
| **vCenter Server 部署** | **vCenter\_directory\_path** |
| Virtual Appliance 5.x 和更高版本 | /etc/vmware-vpx/sysprep/ |
| vCenter Server 5.5 和更低版本的 Windows 安装 | %ALLUSERSPROFILE%\VMware\VMware VirtualCenter\Sysprep，默认情况下，此路径通常转换为C:\ProgramData\VMware\VMware VirtualCenter\Sysprep。 |
| vCenter Server 6.0 和更高版本的 Windows 安装 | %ALLUSERSPROFILE%\Application Data\VMware\VMware VirtualCenter\Sysprep\，默认情况下，此路径通常转换为C:\Documents and Settings\All Users\Application Data\VMware\VMware VirtualCenter\Sysprep\。 |

**注意**：

* C:\ProgramData 可以是隐藏的文件夹。
* 如果默认情况下 Sysprep\ 目录不存在，则必须手动创建它。

必须将 Sysprepdeploy.cab 文件的内容提取到 vCenter Server 主机的 Sysprep 目录中。

如果从 Microsoft 网站中下载的文件是一个.cab文件，则 [vSphere Virtual Machine Administration](http://www.vmware.com/pdf/vsphere4/r41/vsp_41_vm_admin_guide.pdf) 指南中的“安装 Microsoft Sysprep 工具”会详细介绍如何安装 Sysprep 工具。

如果从Microsoft 网站中下载的文件是一个.exe文件，则必须额外执行以下步骤来从.exe中提取文件：

1. 打开 Windows 命令提示符。有关详细信息，请参见 [Opening a command or shell prompt (1003892)](https://kb.vmware.com/s/article/1003892?r=0&CoveoV2.CoveoLightningApex.getInitializationData=1&other.KM_Utility.getAllTranslatedLanguages=2&other.KM_Utility.getArticleDetails=1&other.KM_Utility.getArticleMetadata=2&other.KM_Utility.getUrl=1&other.KM_Utility.getUser=1&ui-comm-runtime-components-aura-components-siteforce-qb.Quarterback.validateRoute=1&ui-comm-runtime-components-aura-components-siteforce-recordservicecomponent.RecordServiceComponent.getArticleVersionId=2&ui-communities-components-aura-components-forceCommunity-navigationMenu.NavigationMenuDataProvider.getNavigationMenu=1&ui-communities-components-aura-components-forceCommunity-seoAssistant.SeoAssistant.getSeoData=1)。
2. 更改为保存.exe文件的目录。
3. 输入.exe文件的名称以及/x选项以提取文件。例如：  
     
   WindowsServer2003-KB926028-v2-x86-ENU.exe /x
4. 出现提示时，请为所提取的文件选择目录。
5. 浏览此目录并双击 deploy.cab 文件。  
     
   **注意**：在某些情况下，可以在步骤 3 中创建的某个子文件夹中找到deploy.cab文件。
6. 选择所有文件，然后将这些文件复制到 Sysprep 目录，并将其插入正确的文件夹中。例如，如果使用的是 Windows 2003，则将文件插入到位于 *directory\_path*\svr2003 下的 Windows 2003 文件夹。

在将 Sysprepdeploy.cab 文件的内容提取到 vCenter Server 的 Sysprep 目录中后：

* 1. 以管理员身份登录到 vCenter Server。
  2. 单击开始>程序>附件>Windows 资源管理器。
  3. 导航到下表中所列的 Sysprep 目录。
  4. 右键单击Sysprep.exe文件，然后选择属性。
  5. 单击版本选项卡。记录顶部位于“文件版本”旁边的编号。

下表列出了适用于支持映像自定义的 Windows 版本的 Sysprep 版本。将 Sysprep 版本号与它所专用的 Windows 版本进行比较：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Windows 版本** | **Sysprep 工具** | **Sysprep 版本** | **vCenter Sysprep 目录** |
| Windows 2000 Server SP4（带 Update Rollup 1） | Windows 2000 SP4 CD-ROM 的 Support\Tools\Deploy.cab 文件中提供了更新的部署工具 | 5.0.2195.2104 | *vcenter\_directory\_path*\2k |
| Windows XP Pro SP2 | 下载网址：[https://support.microsoft.com/en-us/kb/838080](https://support.microsoft.com/en-us/kb/838080" \t "_blank) | 5.1.2600.2180 | *vcenter\_directory\_path*\xp |
| Windows XP Pro SP3 |  | 5.1.2600.5512 | *vcenter\_directory\_path*\xp |
| Windows XP x64 | 下载地址 <http://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=8287> | 5.2.3790.3959 (srv03\_sp2\_rtm.070216-1710) | *vcenter\_directory\_path*\xp-64 |
| Windows 2003 Server SP1 | 下载网址：[http://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=23096](http://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=23096" \t "_blank) | 5.2.3790.1830 (srv03\_sp1\_rtm.050324-1447) | *vcenter\_directory\_path*\svr2003 |
| Windows 2003 Server SP2 | 下载网址：[http://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=14830](http://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=14830" \t "_blank) | 5.2.3790.3959 (srv03\_sp2\_rtm.070216-1710) | *vcenter\_directory\_path*\svr2003 |
| Windows 2003 Server R2 | 下载网址：[http://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=14830](http://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=14830" \t "_blank) | 5.2.3790.3959 (srv03\_sp2\_rtm.070216-1710) | *vcenter\_directory\_path*\svr2003 |
| Windows 2003 x64 | 下载地址 <http://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=8287> | 5.2.3790.3959 (srv03\_sp2\_rtm.070216-1710) | *vcenter\_directory\_path*\svr2003-64 |
| Windows Vista、Windows Server 2008 和更高版本 | 系统准备工具已内置到 Windows 操作系统中，不必下载。 | 不适用 | 不适用 |

Related Information

有关本文的翻译版本，请参见：

* 有关安装 SysPrep 工具的详细信息，请参见 [Basic System Administration](http://www.vmware.com/support/pubs/) 指南。
* 有关支持虚拟映像自定义的操作系统的详细信息，请参见 [vSphere Compatibility Matrixes](http://www.vmware.com/pdf/vsphere4/r40/vsp_compatibility_matrix.pdf) 中的“vSphere Client、vCenter Server 和 VMware vCenter Update Manager 的操作系统兼容性”表。
* 有关模板部署或克隆的详细故障排除信息，请参见 [Troubleshooting template deployment or cloning when it fails (1004050)](https://kb.vmware.com/s/article/1004050?r=0&CoveoV2.CoveoLightningApex.getInitializationData=1&other.KM_Utility.getAllTranslatedLanguages=2&other.KM_Utility.getArticleDetails=1&other.KM_Utility.getArticleMetadata=2&other.KM_Utility.getUrl=1&other.KM_Utility.getUser=1&ui-comm-runtime-components-aura-components-siteforce-qb.Quarterback.validateRoute=1&ui-comm-runtime-components-aura-components-siteforce-recordservicecomponent.RecordServiceComponent.getArticleVersionId=2&ui-communities-components-aura-components-forceCommunity-navigationMenu.NavigationMenuDataProvider.getNavigationMenu=1&ui-communities-components-aura-components-forceCommunity-seoAssistant.SeoAssistant.getSeoData=1)。
* 有关详细信息，请参见 [VMware VirtualCenter TemplatesUsage and Best Practices, which provides for best practices on creating templates for vCenter Server](http://www.vmware.com/pdf/vc_2_templates_usage_best_practices_wp.pdf)。
* 有关对 Windows 8 和 Windows Server 2012 的自定义问题进行故障排除的信息，请参见 [Guest OS customization of Windows 8 and Windows Server 2012 may not complete (2037366)](https://kb.vmware.com/s/article/2037366?r=0&CoveoV2.CoveoLightningApex.getInitializationData=1&other.KM_Utility.getAllTranslatedLanguages=2&other.KM_Utility.getArticleDetails=1&other.KM_Utility.getArticleMetadata=2&other.KM_Utility.getUrl=1&other.KM_Utility.getUser=1&ui-comm-runtime-components-aura-components-siteforce-qb.Quarterback.validateRoute=1&ui-comm-runtime-components-aura-components-siteforce-recordservicecomponent.RecordServiceComponent.getArticleVersionId=2&ui-communities-components-aura-components-forceCommunity-navigationMenu.NavigationMenuDataProvider.getNavigationMenu=1&ui-communities-components-aura-components-forceCommunity-seoAssistant.SeoAssistant.getSeoData=1)。